

INNOVA^{SRV} Manutenzione giardini e aree verdi

INNOVA^{SRV} (modulo per la gestione dell'assistenza tecnica del sistema INNOVA^{CRM}) è la soluzione complementare di Passepartout MexalBP per le aziende che si occupano di assistenza tecnica e di gestione di giardini e aree verdi.

Il sistema rappresenta uno strumento indispensabile per diverse funzioni aziendali:

- L'area amministrativa ha a disposizione lo schedario completo e centralizzato con i dati degli impianti assistiti e relativi contratti comprensivi di scadenario per la fatturazione e per le visite al cliente
- L'area tecnica può gestire le attività di assistenza, sia programmate che a richiesta, con lo storico di tutte le precedenti attività effettuate
- L'area gestionale ha a disposizione un eccellente strumento per le operazioni di supervisione e controllo dei tecnici e dell'assistenza in generale

INNOVA^{SRV} permette di soddisfare tutte le esigenze informative e di gestione dei siti assistiti:

- informazioni e dati specifici degli impianti
- archivio delle certificazioni dei prodotti e dei tecnici
- scadenario completo per ogni impianto e/o cliente
- scadenario manutenzioni per le attrezzature usate
- gestione degli interventi di manutenzione e archivio storico degli interventi, globale e per singolo impianto
- gestione prodotti utilizzati (concimi, diserbanti, ecc.)
- planner per le agende dei tecnici
- contratti di assistenza e gestione preventivi

CARATTERISTICHE GENERALI DEL SISTEMA

Il programma è sviluppato secondo i più moderni standard tecnologici, ed utilizza l'ambiente operativo del mondo WEB. Ciò lo rende particolarmente semplice per l'utente oltre che facilmente integrabile nel sistema informativo aziendale.

E' utilizzabile da PC Windows per le componenti gestionali, e da Mac (Apple) e Tablet (iPad, Android) per la consultazione delle informazioni.

Il collegamento con Passepartout MexalBP è nativo, e il sistema opera direttamente sui dati di Mexal DB con piattaforma MS SQL Server.



Caratteristiche:

Gestione completa degli impianti assistiti

Gestione contratti e fatturazione automatica

Gestione scadenario personalizzabile

Gestione tecnici, macchinari e interventi

Stampe e ricerche personalizzabili

Collegamento nativo con Passepartout Mexal

IL PARCO IMPIANTI IN ASSISTENZA

Gli impianti in assistenza vengono archiviati nel database del sistema che permette di gestire le informazioni di base (tipo di impianto, attrezzature utilizzabili, tipi di prodotti usati, data messa in opera, coordinate GPS di piante e strutture, schede di sicurezza e accessori) con schede personalizzabili.

Fornisce inoltre la possibilità di aggiungere ulteriori campi eventualmente necessari.

Le informazioni possono essere utilizzate per ricerche ed esportazione di dati e per la preparazione di stampe, anch'esse personalizzabili.

| Piante: 6 righe | | | | Aggiungi Riga |
|--------------------|----------------------|-------------|---------------------|---------------|
| Data installazione | Descrizione | Classe | Coordinate GPS | |
| 01/10/2011 | Cedro del Libano 1 | Gimnosperme | 44.502321,11.403518 | X |
| 05/02/1998 | Nespolo del Giappone | Angiosperme | 44.50216,11.403475 | X |
| 02/04/1999 | Cedro del libano 2 | Gimnosperme | 44.502283,11.403293 | X |
| 12/11/1998 | Tiglio nostrano 1 | Angiosperme | 44.502222,11.403647 | X |
| 12/11/1998 | Tiglio nostrano 2 | Angiosperme | 44.502352,11.40369 | X |
| 12/11/1998 | Tiglio nostrano 3 | Angiosperme | 44.502451,11.403561 | X |

GESTIONE IMPIANTI E ATTREZZATURE

Per ogni impianto e per ogni attrezzatura è possibile impostare uno scadenziario personalizzabile, con un numero di scadenze a piacere.

| Data Scad. | Descrizione | Ricorrenza | Mancano | Preavviso | Utente | Attività | Attiva |
|------------|------------------------|------------|---------|-----------|-----------------|----------|-------------------------------------|
| 01/10/15 | Sfalcio tappeto erboso | Ogni mese | 2 gg | 30 gg | Baroni Gabriele | NO | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 30/10/15 | Raccolta foglie | Ogni anno | 31 gg | 30 gg | Fantoni Simone | NO | <input checked="" type="checkbox"/> |

Per ogni scadenza viene gestita la periodicità, il preavviso e la possibilità di inviare una notifica via e-mail all'utente che dovrà occuparsi dell'attività corrispondente.

007.02224 - COMUNE DI SALA BOLOGNESE V AREA SIAT
P10M00008518 - Giardino comunale

Modifica di una scadenza

Stato:

Descrizione:

Data Scadenza:

Ricorrenza:
 Nessuna
 Giorni
 Settimane
 Mesi
 Anni

Ogni anno/i

Preavviso: gg (impostare 0 per nessun preavviso)

Mail preavviso:

Utente:

Conoscenza:

Notifica Cliente:

Notifica E-mail:

Testo Notifica:

Attività Automatica:

Le scadenze possono riguardare anche le operazioni di manutenzione, ed in questo caso è possibile impostare il sistema in modo che arrivi a predisporre la scheda di intervento tecnico, eventualmente precompilata con le operazioni da fare e con l'elenco dei ricambi e dei consumabili da utilizzare per lo specifico intervento.

GLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE

La gestione delle manutenzioni è completa in tutte le sue fasi, ed offre la possibilità di pianificare gli interventi (volendo è possibile assegnarli direttamente agli operatori che dovranno occuparsi del lavoro) e registrare le schede di lavoro all'interno delle quali vengono annotati sia gli interventi di manodopera che i materiali eventualmente utilizzati. Questi ultimi potranno essere scaricati in automatico dal magazzino durante il passaggio dei dati in Mexal.

All'interno della scheda impianto è possibile monitorare tutti gli interventi tecnici su di esso pianificati o già effettuati, con la possibilità di accedere alle schede di dettaglio.

| Anagrafica | Dati Aggiuntivi | Articoli Collegati | | |
|---|-----------------|--------------------|---------------------|-----------------|
| Prestazioni | Movimenti | Scadenze | | |
| 007.02224 - COMUNE DI SALA BOLOGNESE V AREA SIAT P10M00008518 - Giardino comunale | | | | |
| Serie: <input type="text" value="Tutte le serie"/> | | | | |
| Da data: <input type="text"/> A data: <input type="text"/> | | | | |
| Risorsa: <input type="text" value="Tutte le risorse"/> Stato: <input type="text" value="Tutti gli interventi"/> | | | | |
| <input type="button" value="Stampa"/> <input type="button" value="Cerca"/> <input type="button" value="Annulla"/> | | | | |
| Num. | Data | Att. | Oggetto | Risorsa |
| 09-000060 | 11/06/12 | 41907 | Riparazione urgente | Valente Antonio |
| 09-000059 | 11/06/12 | 41906 | Revisione annuale | Valente Antonio |

STAMPE STANDARD E PERSONALIZZATE

Il sistema offre una ampia disponibilità di stampe di base e monitor a video con cui è possibile:

- controllare l'elenco dei mezzi
- verificare la situazione delle scadenze
- controllare gli interventi pianificati
- verificare lo stato di avanzamento degli interventi tecnici in fase di gestione

E' prevista inoltre la possibilità di creare stampe a piacere tramite un potente generatore di stampe personalizzate, con la possibilità di impostare liberamente i filtri di ricerca e da cui poter generare sia file in formato Excel che file con esportazioni per programmi esterni.



Per ulteriori informazioni:

www.gestionale.toscana.it

INNOVACRM

CRM, Business & Solutions