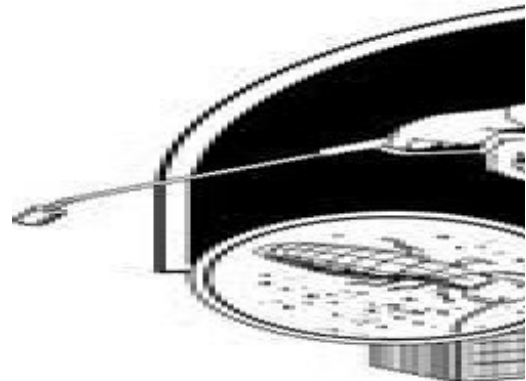


INNOVA^{SRV} Per la gestione di Disinfestazioni e Pest Control



INNOVA^{SRV} (modulo per la gestione dell'assistenza tecnica del sistema INNOVA^{CRM}) è la soluzione complementare di Passepartout MexalBP per le aziende che si occupano di disinfestazione, disinfezione e pest control (PCO).

Il sistema rappresenta uno strumento indispensabile per diverse funzioni aziendali:

- L'area amministrativa ha a disposizione lo schedario completo e centralizzato con i dati degli impianti assistiti e relativi contratti comprensivi di scadenzario per la fatturazione e per le visite cliente
- L'area tecnica può gestire le attività di assistenza, sia programmate che a richiesta, con lo storico di tutte le precedenti attività effettuate
- L'area gestionale ha a disposizione un eccellente strumento per le operazioni di supervisione e controllo dei tecnici e dell'assistenza in generale

INNOVA^{SRV} permette di soddisfare tutte le esigenze informative e di gestione degli impianti:

- informazioni e dati specifici degli impianti
- archivio delle certificazioni dei prodotti e degli impianti
- scadenzario completo per ogni impianto e/o cliente
- gestione degli interventi di manutenzione e archivio storico degli interventi, globale e per singolo impianto

CARATTERISTICHE GENERALI DEL SISTEMA

Il programma è sviluppato secondo i più moderni standard tecnologici, ed utilizza l'ambiente operativo del mondo WEB. Ciò lo rende particolarmente semplice per l'utente oltre che facilmente integrabile nel sistema informativo aziendale.

E' utilizzabile sia da PC Windows che da Mac (Apple) e Tablet (Android) per la consultazione delle informazioni.

Il collegamento con Passepartout MexalBP è nativo, e il sistema opera direttamente sui dati di Mexal DB con piattaforma MS SQL Server.

Caratteristiche:

Ambiente operativo web

Collegamento nativo con Passepartout Mexal

Gestione completa degli impianti

Gestione scadenzario personalizzabile

Gestione tecnici e interventi

Stampe e ricerche personalizzabili

IL PARCO IMPIANTI IN ASSISTENZA

Gli impianti in assistenza vengono archiviati nel database del sistema che permette di gestire le informazioni di base (tipo di impianto, attrezzature utilizzate, marca, modello, matricola, tipi di esca usati, data installazione, coordinate GPS, schede di sicurezza e accessori) con schede personalizzabili.

Fornisce inoltre la possibilità di aggiungere ulteriori campi eventualmente necessari.

Le informazioni possono essere utilizzate per effettuare ricerche ed esportazione di dati e per la preparazione di stampe, anch'esse personalizzabili.

Dati trappole			
Matricola	Descrizione	Tipo esca	Coordinate GPS
2112	TRAPPOLA TALPRID		44.487979;11.342096
2113	TRAPPOLA TALPRID		44.487934;11.342139

SCADENZARIO IMPIANTI E ATTREZZATURE

Per ogni impianto e per ogni attrezzatura è possibile impostare uno scadenziario personalizzabile, con un numero di scadenze a piacere.

007.01883 - CONTAVALLI PIERO & C. SAS A51M00008480 - TRAPPOLE PER TALPE A CATTURA SINGOLA SINGOLA						
Riepilogo Scadenze						
Data Scad.	Descrizione	Ricorrenza	Mancano	Preavviso	Utente	Attività
31/03/13	Data Fatturazione	Trimestrale	85 gg	default	default	Default
31/03/13	Verifica trappole	Ogni 3 mesi	85 gg	15 gg	Baroni Gabriele	NO

Per ogni scadenza viene gestita la periodicità, il preavviso e la possibilità di inviare una notifica via email all'utente che dovrà occuparsi dell'attività corrispondente.

007.01883 - CONTAVALLI PIERO & C. SAS A51M00008480 - TRAPPOLE PER TALPE A CATTURA SINGOLA SINGOLA	
Modifica di una scadenza	
Descrizione:	Verifica trappole
Data Scadenza:	domenica 31/03/2013
Ricorrenza:	<input type="radio"/> Nessuna <input type="radio"/> Giorni <input type="radio"/> Settimane <input checked="" type="radio"/> Mesi <input type="radio"/> Anni
	Ogni 3 mese/fi
Preavviso:	15 gg (impostare 0 per nessun preavviso)
Mail preavviso:	Invia
Utente:	Baroni Gabriele

Le scadenze possono riguardare anche le operazioni di manutenzione, ed in questo caso è possibile impostare il sistema in modo che arrivi a predisporre la scheda di intervento tecnico, eventualmente precompilata con le operazioni da fare e con l'elenco dei ricambi e dei consumabili da utilizzare per lo specifico intervento.

INTERVENTI A CONTRATTO E SU CHIAMATA

Le operazioni di manutenzione presso i clienti possono essere gestiti con copertura contrattuale o su richiesta spot. La gestione dei contratti è completa e particolarmente flessibile, e offre la possibilità di stipulare accordi con i clienti anche nelle situazioni più articolate e con ampie possibilità di adeguare i processi di fatturazione alle richieste ricevute.

007.01883 - CONTAVALLI PIERO & C. SAS A51M00008480 - TRAPPOLE PER TALPE A CATTURA SINGOLA SINGOLA																	
Codice	A51M00008480																
Descrizione	TRAPPOLE PER TALPE A CATTURA SINGOLA SINGOLA																
Luogo	LUOGO D'INSTALLAZIONE - VIA S.QUASIMODO, 42/C - I MAGGIO CASTELMAGGIORE																
Data Vendita	02/03/2011																
Data Prossima Visita	31/01/2013																
Descrizione Breve	Periodo Visita 5 - Semestrale																
Note																	
Garanzia	Scadenza																
Condizione	CONTRATTO DIRETTO																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Scheda Contratto</th> <th>Manutenzioni Assegnate</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tipo Contratto</td> <td>Assistenza Manutentiva</td> </tr> <tr> <td>Data Scadenza</td> <td>31/12/2013</td> </tr> <tr> <td>Articolo di Fatturazione</td> <td>CONTRATTO ASSIST.E MANUTENZ.SISTEMA</td> </tr> <tr> <td>Data Fatturazione</td> <td>31/03/2013</td> </tr> <tr> <td>Importo</td> <td>200,00</td> </tr> <tr> <td>Pagamento</td> <td>12 - R.B. A 30 GG DF C/S</td> </tr> <tr> <td>Rivalutazione</td> <td>Istat (+ 2,1 %) Annuale</td> </tr> </tbody> </table>		Scheda Contratto	Manutenzioni Assegnate	Tipo Contratto	Assistenza Manutentiva	Data Scadenza	31/12/2013	Articolo di Fatturazione	CONTRATTO ASSIST.E MANUTENZ.SISTEMA	Data Fatturazione	31/03/2013	Importo	200,00	Pagamento	12 - R.B. A 30 GG DF C/S	Rivalutazione	Istat (+ 2,1 %) Annuale
Scheda Contratto	Manutenzioni Assegnate																
Tipo Contratto	Assistenza Manutentiva																
Data Scadenza	31/12/2013																
Articolo di Fatturazione	CONTRATTO ASSIST.E MANUTENZ.SISTEMA																
Data Fatturazione	31/03/2013																
Importo	200,00																
Pagamento	12 - R.B. A 30 GG DF C/S																
Rivalutazione	Istat (+ 2,1 %) Annuale																

Per ulteriori informazioni:

www.gestionale.toscana.it

Fatturazione Contratti																			
Scadenza fatturazione dal	01/01/2013 al 31/12/2013																		
Cliente	---TUTTI I CLIENTI---																		
Rinnovo Auto																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Dati di Fatturazione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sigla Documento</td> <td>BC</td> </tr> <tr> <td>Causale</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Data documento</td> <td>05/01/2013</td> </tr> <tr> <td>Serie</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Magazzino</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>		Dati di Fatturazione		Sigla Documento	BC	Causale	1	Data documento	05/01/2013	Serie	3	Magazzino	1						
Dati di Fatturazione																			
Sigla Documento	BC																		
Causale	1																		
Data documento	05/01/2013																		
Serie	3																		
Magazzino	1																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Cliente</th> <th>Art.Fatt.</th> <th>Matricola</th> <th>Contratto</th> <th>D.Fatt.</th> <th>Periodo</th> <th>Pag</th> <th>IMPORTO</th> <th>Rivalut.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CONTAVALLI PIERO & C. SAS</td> <td>CONTRATTO ASSIST.E MANUTENZ.SISTEMA</td> <td>A51M00008480</td> <td>TRAPPOLE PER TALPE A CATTURA SINGOLA SINGOLA</td> <td>31/03/13</td> <td>Trim</td> <td>12</td> <td>200,00 €</td> <td>Istat +2,1%</td> </tr> </tbody> </table>		Cliente	Art.Fatt.	Matricola	Contratto	D.Fatt.	Periodo	Pag	IMPORTO	Rivalut.	CONTAVALLI PIERO & C. SAS	CONTRATTO ASSIST.E MANUTENZ.SISTEMA	A51M00008480	TRAPPOLE PER TALPE A CATTURA SINGOLA SINGOLA	31/03/13	Trim	12	200,00 €	Istat +2,1%
Cliente	Art.Fatt.	Matricola	Contratto	D.Fatt.	Periodo	Pag	IMPORTO	Rivalut.											
CONTAVALLI PIERO & C. SAS	CONTRATTO ASSIST.E MANUTENZ.SISTEMA	A51M00008480	TRAPPOLE PER TALPE A CATTURA SINGOLA SINGOLA	31/03/13	Trim	12	200,00 €	Istat +2,1%											

La gestione degli interventi è completa in tutte le sue fasi, ed offre la possibilità di pianificare gli interventi (volendo è possibile assegnarli direttamente agli operatori che dovranno occuparsi del lavoro) e registrare le schede di lavoro all'interno delle quali vengono annotati sia gli interventi di manodopera che i ricambi ed i consumabili (esche) eventualmente utilizzati. Questi ultimi potranno essere scaricati in automatico dal magazzino di MexalBP.

All'interno della scheda dell'impianto è possibile monitorare tutti gli interventi tecnici su di esso pianificati o già effettuati, con la possibilità di accedere alla scheda di dettaglio.

STAMPE STANDARD E PERSONALIZZATE

Il sistema offre una ampia disponibilità di stampe di base e monitor a video con cui è possibile::

- controllare l'elenco degli impianti
- verificare la situazione delle scadenze
- controllare gli interventi pianificati
- verificare lo stato di avanzamento degli interventi tecnici in fase di gestione

E' prevista inoltre la possibilità di creare stampe a piacere tramite un potente generatore di stampe personalizzate, con la possibilità di impostare liberamente i filtri di ricerca e da cui poter generare sia file in formato Excel che file con esportazioni per programmi esterni.

INNOVA CRM		Scheda trappole		05/01/2013 Valente Antonio													
Stampa Parametrica SCHEDA TRAPPOLE (1 risultati trovati)																	
Prefixo	Tipo	Ragione Sociale	Luogo	Descrizione	Data Visita												
A51	Impianto trappole	CONTAVALLI PIERO & C. SAS	LUOGO D'INSTALLAZIONE - VIA S.QUASIMODO, 42/C - I MAGGIO CASTELMAGGIORE	TRAPPOLE PER TALPE A CATTURA SINGOLA SINGOLA	31/01/2013												
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Trappole installate</th> <th>Periodo Visita</th> </tr> <tr> <th>Matricola</th> <th>Descrizione</th> <th>Coordinate GPS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2112</td> <td>TRAPPOLA TALPIRID</td> <td>44.487979,11.342096</td> </tr> <tr> <td>2113</td> <td>TRAPPOLA TALPIRID</td> <td>44.487934,11.342139</td> </tr> </tbody> </table>						Trappole installate		Periodo Visita	Matricola	Descrizione	Coordinate GPS	2112	TRAPPOLA TALPIRID	44.487979,11.342096	2113	TRAPPOLA TALPIRID	44.487934,11.342139
Trappole installate		Periodo Visita															
Matricola	Descrizione	Coordinate GPS															
2112	TRAPPOLA TALPIRID	44.487979,11.342096															
2113	TRAPPOLA TALPIRID	44.487934,11.342139															

INNOVA CRM

CRM, Business & Solutions